

# 综合性汽车修理厂 这么做才能赢得越来越多的客户

## 来自淮安市建工修理厂的报道



介绍了一般汽车维修企业都能说出的6个字“质量”、“服务”、“价格”。为什么淮安市建工汽车修理厂坚持质量过硬、服务至上、价格便宜,就能在激烈的竞争中处于强势呢?

建工汽车维修厂的质量,驾驶员是放心的。杨志淮厂长信心百倍地说。该厂是德国博世公司在全中国设的200多个博世服务站之一,也是苏北地区唯一的一个博世服务站。怕记者没听懂,他拿出了博世公司的火花塞给记者看。“这是火花塞的触点,博世火花塞触点,几乎看不见,再看看这个国产火花塞,触点完全暴露在外面,这样极容易老化乃至失效”。据了解,现在上路的车辆大多属于电喷汽车,凡是电喷汽车的配件,有80%的配件是博世公司的,而博世公司的产品却是公认全球最好的产品。

新车上牌、车辆年审、过户等环节是驾驶员最烦的事情,而只要在淮安建工修理厂长期保修车辆,这一切都可以享受到厂方代为办理。不仅如此,客户的车只要抛锚了,只需一个电话,无论是在安徽,还是河南,淮安建工汽车修理厂都免费派清障车拖车。技术力量方面,该厂不仅仅有6名技师,而其在技师之中,有专门学习3年汽车维修专业的常熟理工大学的大学生。24名专业技工为客户提供全方位的服务。他们还在2008年6月底举行的淮安市汽车维修行业

修理技能比赛中获得一等奖。该厂还引进了“尾气分析仪”、“四轮定位仪”、“大梁校正仪”、“修车王”、“电脑解码仪”、“博士多功能电脑检测仪”等先进的检测设备,杨志淮厂长说:“那次比赛158家维修企业参加,拿奖已经很难,更何况是一等奖。在这里,上至宝马凌志、下到奥拓夏利,我们都可以提供维修服务。”同时他还是蒙迪爱尔国际援助中心和中联东盟救援组织会员单位

硬件服务到位了,这里的软件服务也同样到位。无论您的车是第一次上门还是无数次上门维修。当您坐在客户休息大厅里,您可以享受到杨志淮厂长的“一杯茶、一根烟和一块口香糖”的“三个一”服务,当您的车辆经过检测后,才进入具体的修车环节。而这里,洗车、自动变速箱油检查、换灯泡工时、吸尘、打蜡、调整火花塞间隙等40项工序都是免费的。

“我们的企业参加了政府采购,是淮安市第二批放心消费试点企业。”杨志淮厂长很自

豪的介绍自己的企业。连续两年被江苏省交通厅评为维修信誉3A级企业,顺利通过了ISO9000企业认证体系,是全市5家维修信誉3A级企业之一。这这里修车的客户一般不用考虑价格因素。诚然,杨志淮厂长也对现有的维修市场存在意见。路边店确实便宜,但便宜没好货,这话用在汽车维修行业再恰当不过了。就拿桑塔纳的保险杠来说,路边店只要几十元。能不能用?确实也能用。但你保不准它哪天会掉下来,而且什么时候掉下来,就不得而知了。淮安建工修理厂都是原厂的配件,价格比不了路边店,但同样的配件,在其他修理厂可以保证是价格相对便宜的。而且还提供了很多免费的项目,这不就相当于在配件上让利于客户了吗?

在企业荣誉陈列室里,围绕着墙壁四周,一排排的荣誉牌都快放不下了。在记者采访间隙,杨志淮厂长还忙里偷闲的接待了几个客户,为他们送上了“三个一”的服务。



五十款车齐上阵,当有一款适合您

# 迎新年,赏新车

## 淮安邮缘浓情送暖新年赏车会

### 好车无限,惊喜多多

- 礼品派送
- 试驾预约
- 名车欣赏
- 现场书法秀
- 现场才艺表演

活动时间:2009年元月1日~元月3日

活动地点:淮安市体育馆广场

主办单位:淮安市邮缘汽车贸易有限公司

活动咨询热线:0517-83953111 83953555

