

这一年，我们共同走过



5月12日晚，一名小朋友在郑州紫荆山公园秉烛悼念地震遇难者。当日是“5·12”汶川大地震一周年纪念，一场表达对地震遇难者哀思的烛光追思会在郑州紫荆山公园举行。



5月12日，遇难学生的母亲和祖母在墓地悲痛不已。



5月12日，一面五星红旗在成都天府广场飘扬。

走过这一年，你们还好吗？

感恩的孩子和他的伙伴们



2008年5月16日，四川省青川县马鹿小学学生徐广和他的100多名伙伴，自发地在本村公路旁设立三个活动点，向来自全国各地的援助人员打出感恩的标牌，感动了成千上万的人。今天，徐广和他的伙伴们即将搬进新的教学楼。



抗震救灾小英雄 何翠青重返课堂



2008年5月，在汶川地震的现场，记者目睹了四川省青川县木鱼中学初一女孩何翠青在埋地地震废墟50个小时后，凭着自己坚强的毅力和求生的渴望，在救援人员的帮助下生还，创造了生命的奇迹。2009年2月25日，重新站立起来的何翠青，走进青川县木鱼中学的板房校园开始了新的生活。



走出阴霾 打拼未来



在“5·12”大地震中，周磊位于都江堰市石油街的家，瞬间垮掉，爱妻张小芹和她肚子里8个月大孩子的生命被无情夺走。那个让人心碎的瞬间被镜头记录下来。周磊和父亲在废墟上寻找亲人的照片，是新华社向全世界最早播发的灾区现场照片之一。今天，他选择了自主创业的道路，他要靠自己站起来。



重拾笑脸的“小红帽”



脸上、身上满是灰尘，一双水汪汪的大眼睛怯生生地望着——2008年5月13日上午9时，在四川省绵竹市汉旺镇武都小学的废墟中，10岁的杨芹在等待救援。现在的“小红帽”还好吗？带着思念与牵挂，记者驱车前往汉旺镇的板房学校，探望在地震中生还的幸运儿——“小红帽”杨芹。



“吊瓶男孩”“夹缝男孩” 北川再相聚



2008年5月13日清晨6点多钟，记者在北川中学的废墟上，拍摄下了照片中的两名男孩，就是后来被人们称作“吊瓶男孩”和“夹缝男孩”的北川中学高一学生李阳和廖波。5月5日，安装了固定假肢的廖波在北川中学长虹临时校区与李阳再次相逢。



牵手那一刻



“叔叔，给我买一瓶‘青苹果’饮料好吗？我好渴。”13岁的绵竹市汉旺镇武都小学六年级学生唐建华左手捏着2块钱，在废墟中等待救援时对身旁的消防队员说。生与死的距离在那一刻被拉得如此之近。“5·12”地震周年之际，记者驱车前往汉旺镇学校的板房教室，找到了“青苹果”女孩唐建华。



手机服务密码丢了怎么办？



您好，我是中国移动10086话费顾问张蓉！10086是中国移动的客户服务热线代码，中国移动江苏公司在南京、淮安设有两个话务中心，全年话务量达22.7亿次，3000多名话务代表全天候为全省4000万移动客户提供优质服务！我们将移动客户来电10086时咨询量比较大的问题集中汇总在这个专栏，进行定期公开解答，希望通过不断的努力，为您提供更便捷、更满意的移动通信服务！

问：我对“便捷服务、满意100”活动很感兴趣，能介绍一下吗？

答：“便捷服务、满意100”是2009年中国移动江苏公司推出的一项服务主题活动，主要包括六大举措：资费套餐量身优选、异地交费随时随地、电子渠道以换代填、积分兑换层出不穷、3G业务无缝办理、短信信息自主选择，希望能为4000万客户带来更便捷的服务感受。

问：我想知道什么是短信营业厅，如何使用？

答：短信营业厅是中国移动为客户提供的，通过短信互动方式实现业务查询、办理的渠道，移动客户编辑短信“10086”发送至10086，即可进入短信营业厅，并可根据回复内容选择您所需要的服务（收发短信均免费）。

问：我的服务密码丢了，怎么找回来看呢？

答：可登录中国移动江苏公司网站点击“忘记密码”或“重置密码”按钮。

输入手机号及本人身份证号码重新设定，还可携带身份证前往营业厅重置。

问：什么是服务密码？

答：服务密码是移动客户话费查询、业务办理的主要凭证之一，由六位数字组成，建议选择非六连号、非自然递增（递减）、非半号手机号其中某序列（6位）或非简单易记的服务密码（如123456、123457等）。

问：我希望开通网上营业厅，如何使用呢？

答：网上营业厅是中国移动为客户提供业务查询、办理的互联网平台，移动客户可登录中国移动江苏公司网站www.js.chinamobile.com，输入手机号及服务密码，即可登录网上营业厅，这样需要的服务。

问：手机话费怎么看？

答：1)网站查询：凭6位个人服务密码登录中国移动江苏公司网站查询当月话费及最近五个月的账单和历史话费。

和历史话费。  
2)短信查询：通过手机的群“111”发送到10086查询。  
3)电话查询：拨打10086，验证服务密码后即可查询。

问：听说中国移动江苏公司GPRS资费降价了，那要如何办理呢？

答：从2009年1月1日起，中国移动江苏公司GPRS资费大幅降价，资费标准从原来的0.01元/Kb下调为0.01元/Kb，共推出5元包30M、20元包150M、50元包500M、100元包2G、200元包5G等新套餐，给客户带来更多优惠，客户可以登录网上营业厅一键多办一键取号一键充值一键办理。

问：在哪里能查询到我已开通的业务和套餐？

答：您可以通过手机编辑短信“194”发送到10086查询，另外可凭服务密码登录中国移动江苏公司网站—网上营业厅—个人信息管理—套餐及业务进行查询。

问：我想参加全球俱乐部的活动，能介绍一下吗？

答：全球通客户均可以参加全球俱乐部活动，具体参加方式请见各地媒体宣传，2009年，中国移动江苏公司将组织“全家团圆、首映包场、亲子活动、高雅艺术”四大类活动，全年将开展500场。

问：听说其他运营商推出了“手机邮箱、手机报、手机聊天”等3G业务，中国移动有这样的业务吗？

答：中国移动江苏公司早已开放了“手机邮箱、手机报、手机聊天”等业务。  
139手机邮箱：手机号就是邮箱号，免费2G大容量，免费邮件到达提醒，还可开通pushmail手机上收邮件、群发邮件附件等功能。  
手机报：中国移动开放了八人大赛、143小报手机报，移动客户均可方便定制。  
飞信：是一款强大的手机聊天业务，提供短信、在线消息、语音聊天等多种聊天方式，客户编辑短信ktx发送到10086即可开通，这些业务都不属于3G业务。